

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

NEXO GLOBAL SOURCING, en adelante “**Nexo Global Sourcing**”, con correo electrónico **nexoglobal@gmail.com**, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que sean recabados a través del sitio web, formularios de contacto, medios electrónicos, comunicaciones directas y demás medios utilizados para la prestación de sus servicios.

El presente Aviso de Privacidad se emite de conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

Nexo Global Sourcing

Correo electrónico: nexoglobal@gmail.com

Domicilio: [Pendiente de proporcionar por el responsable]

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, puede comunicarse al correo electrónico señalado anteriormente.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, Nexo Global Sourcing podrá recabar, de manera directa o a través de medios electrónicos, los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Número telefónico, cuando sea proporcionado por el titular.
- Información relacionada con los productos, servicios o proyectos sobre los cuales solicite información.
- Información contenida en los mensajes, solicitudes, comentarios o comunicaciones que el titular envíe.
- Información comercial y de contacto necesaria para proporcionar una cotización o dar seguimiento a una solicitud.
- Cualquier otro dato que el titular proporcione voluntariamente y que resulte necesario para atender su solicitud o prestar los servicios contratados.

Nexo Global Sourcing procurará recabar únicamente los datos personales que sean adecuados, relevantes y necesarios para las finalidades descritas en este Aviso.

Datos personales sensibles

Nexo Global Sourcing **no tiene como finalidad recabar datos personales sensibles** a través de su sitio web.

Se solicita a los usuarios abstenerse de proporcionar información sensible que no sea necesaria para la atención de su solicitud.

En caso de que excepcionalmente resulte necesario tratar algún dato personal sensible, Nexo Global Sourcing solicitará el consentimiento correspondiente y dará al tratamiento las medidas de protección previstas por la legislación aplicable.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que usted proporcione serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**, que son necesarias para atender su solicitud y, en su caso, establecer o mantener una relación comercial:

1. Atender solicitudes de información realizadas a través del sitio web.
2. Dar seguimiento a mensajes, comentarios, solicitudes de contacto y consultas.
3. Elaborar y proporcionar cotizaciones relacionadas con los servicios ofrecidos.
4. Contactar al titular para proporcionar información relacionada con los servicios solicitados.
5. Identificar las necesidades y características del proyecto del cliente.
6. Proporcionar servicios relacionados con la búsqueda y selección de fabricantes y proveedores.
7. Dar seguimiento a procesos de negociación con proveedores.
8. Coordinar servicios relacionados con desarrollo, personalización, empaquetado, branding y productos.
9. Gestionar y dar seguimiento a proyectos de importación y abastecimiento internacional.
10. Cumplir con las obligaciones derivadas de una relación contractual o comercial.
11. Mantener comunicación con clientes y prospectos respecto de los servicios solicitados.
12. Realizar las actividades administrativas, operativas y comerciales necesarias para la prestación de los servicios contratados.
13. Atender aclaraciones, solicitudes, quejas o comentarios relacionados con los servicios.

Finalidades secundarias

De manera adicional, y siempre que resulte aplicable, los datos podrán utilizarse para:

- Enviar información sobre servicios de Nexo Global Sourcing.
- Realizar actividades de comunicación comercial relacionadas con los servicios ofrecidos.
- Conocer las necesidades generales de clientes y prospectos para mejorar los servicios y la experiencia de atención.
- Elaborar estadísticas internas relacionadas con las solicitudes recibidas.

El titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias enviando un mensaje al correo **nexoglobal@gmail.com**, indicando que no desea recibir comunicaciones con fines comerciales o de promoción.

La negativa para el tratamiento de datos personales para finalidades secundarias no afectará la relación que, en su caso, exista entre el titular y Nexo Global Sourcing.

4. USO DEL SITIO WEB Y FORMULARIOS DE CONTACTO

Cuando usted utiliza los formularios disponibles en el sitio web de Nexo Global Sourcing, podrá proporcionar información como su nombre, correo electrónico y el contenido de su mensaje.

Esta información será utilizada exclusivamente para atender la solicitud realizada, establecer comunicación con usted y, cuando corresponda, proporcionar información, cotizaciones o seguimiento relacionado con los servicios solicitados.

El titular deberá proporcionar información verdadera, completa y actualizada.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Nexo Global Sourcing podrá realizar transferencias de datos personales cuando sean necesarias para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, prestar los servicios solicitados o cumplir con obligaciones legales.

En particular, dependiendo de la naturaleza del proyecto contratado, los datos estrictamente necesarios podrán ser compartidos con:

- Proveedores o fabricantes relacionados con el proyecto del cliente, cuando sea necesario para realizar cotizaciones, negociación, desarrollo o adquisición de productos.
- Prestadores de servicios que participen directamente en la operación o prestación de los servicios contratados.
- Empresas de logística, transporte, comercio exterior o servicios relacionados con procesos de importación, cuando sean necesarios para la ejecución del proyecto.
- Autoridades competentes, cuando exista una obligación legal o requerimiento de autoridad debidamente fundamentado.

Nexo Global Sourcing procurará que las transferencias se limiten a la información estrictamente necesaria para cumplir con la finalidad correspondiente.

Cuando la legislación aplicable requiera el consentimiento del titular para realizar una transferencia, dicho consentimiento será solicitado en los términos establecidos por la normativa aplicable.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Nexo Global Sourcing implementará las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que resulten razonables y necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales estará limitado a aquellas personas que requieran utilizarlos para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

No obstante, ningún sistema de almacenamiento, transmisión o comunicación electrónica puede garantizar una seguridad absoluta. Por ello, Nexo Global Sourcing mantendrá medidas razonables de protección y realizará esfuerzos para prevenir incidentes de seguridad.

7. DERECHOS ARCO

Usted, como titular de sus datos personales, podrá ejercer los derechos de:

Acceso: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del tratamiento.

Rectificación: solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean incorrectos, inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados.

Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a las disposiciones aplicables.

Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales para determinadas finalidades cuando exista una causa legítima para ello.

8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

nexoglobal@gmail.com

La solicitud deberá contener, como mínimo:

1. Nombre completo del titular.
2. Medio para recibir la respuesta.
3. Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
4. Descripción de los datos personales relacionados con la solicitud.
5. Cualquier información o documento que facilite la localización de los datos personales.
6. En caso de actuar mediante representante, los documentos necesarios para acreditar la personalidad correspondiente.

Nexo Global Sourcing podrá solicitar información o documentación adicional para verificar la identidad del titular y evitar que los datos personales sean entregados a una persona no autorizada.

La solicitud será atendida conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación aplicable.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito, salvo los casos previstos por la legislación aplicable.

9. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que dicho consentimiento sea la base jurídica aplicable al tratamiento.

Para solicitar la revocación, deberá enviar un correo electrónico a:

nexoglobal@gmail.com

La solicitud deberá indicar claramente que se desea revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales y, de ser posible, especificar las finalidades respecto de las cuales se solicita la revocación.

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y podrá estar sujeta a las excepciones y limitaciones previstas por la legislación aplicable, particularmente cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

10. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para determinadas finalidades, particularmente respecto de comunicaciones comerciales o promocionales.

Para ello podrá enviar una solicitud a:

nexoglobal@gmail.com

Nexo Global Sourcing atenderá la solicitud correspondiente de conformidad con la legislación aplicable.

11. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El sitio web de Nexo Global Sourcing podrá utilizar cookies, archivos de registro y tecnologías similares que permitan mejorar la experiencia de navegación, analizar el funcionamiento del sitio y obtener información técnica relacionada con el uso de la página.

Las cookies pueden permitir recopilar información como:

- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Dirección IP.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de navegación.
- Información relacionada con la interacción con el sitio web.

Las cookies pueden ser necesarias para el funcionamiento técnico del sitio o utilizarse para fines estadísticos, analíticos o de mejora de la experiencia del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies. Sin embargo, deshabilitar determinadas cookies podría afectar algunas funciones del sitio web.

12. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Nexo Global Sourcing conservará los datos personales durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y, cuando exista una relación contractual o comercial, durante el periodo necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de dicha relación.

Una vez que los datos personales dejen de ser necesarios para las finalidades correspondientes, serán eliminados o, cuando corresponda, bloqueados y posteriormente suprimidos, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

13. DATOS PROPORCIONADOS POR MENORES DE EDAD

Los servicios y formularios de Nexo Global Sourcing no están dirigidos específicamente a menores de edad.

Nexo Global Sourcing solicita que los menores de edad no proporcionen datos personales a través del sitio web sin la autorización correspondiente de sus padres, tutores o representantes legales.

Si se identifica que se han recabado datos personales de un menor sin contar con las autorizaciones correspondientes, se tomarán las medidas necesarias para atender la situación conforme a la legislación aplicable.

14. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nexo Global Sourcing se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario.

Las modificaciones podrán realizarse, entre otros motivos, por cambios en la legislación, actualización de los servicios, modificación de los procesos internos o incorporación de nuevas tecnologías.

Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web de Nexo Global Sourcing.

Se recomienda a los usuarios consultar periódicamente el presente Aviso de Privacidad para conocer cualquier actualización.

15. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a Nexo Global Sourcing, el titular reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y, cuando resulte legalmente necesario, manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

Cuando la legislación aplicable permita el tratamiento sin consentimiento, los datos podrán ser tratados en los términos permitidos por dicha legislación.

16. CONTACTO

Para cualquier duda, comentario, solicitud relacionada con sus datos personales o ejercicio de los derechos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, puede comunicarse con Nexo Global Sourcing mediante:

Nexo Global Sourcing

Correo electrónico: nexoglobal@gmail.com

Domicilio: [Pendiente de proporcionar por el responsable]

17. FECHA DE ACTUALIZACIÓN

Última actualización: 21 de septiembre de 2026.